

Principi guida per i fornitori

The Coca-Cola Company

Valori e responsabilità della Coca-Cola Company

La credibilità della Coca-Cola Company si fonda sulla fiducia e sul rispetto. I nostri dipendenti e coloro che in tutto il mondo intrattengono con noi dei rapporti d'affari sanno che ci adoperiamo con profondo impegno per meritarcene la loro fiducia tramite l'osservanza di una serie di valori che rispecchiano i più rigorosi standard di qualità, integrità, eccellenza, conformità con la legge e rispetto per i diritti dell'uomo e per le consuetudini e culture specifiche delle diverse comunità in cui operiamo.

La nostra società si è sempre adoperata per condurre i propri affari in maniera responsabile ed etica. Rispettiamo i principi internazionali sui diritti dell'uomo, compresi quelli sanciti dalla Dichiarazione dei diritti dell'uomo adottata dalle Nazioni Unite e dalla Dichiarazione sui principi fondamentali e i diritti sul posto di lavoro dell'Organizzazione internazionale del lavoro. Inoltre collaboriamo attivamente al Global Compact delle Nazioni Unite. Questi valori aziendali sono formalizzati nella Dichiarazione dei diritti dell'uomo e nella politica dei diritti sul posto di lavoro della società.

Il nostro riconoscimento di questi principi internazionali è conforme al nostro impegno per promuovere l'arricchimento del posto di lavoro, rispettare tutti i diritti dell'uomo, tutelare l'ambiente, e rafforzare le comunità presso le quali svolgiamo le nostre attività.

Principi guida per i fornitori - Rappresentativi dei valori della Società

I Principi guida per i fornitori (Supplier Guiding Principles, SGP) costituiscono uno dei pilastri portanti su cui si fondano i programmi di responsabilizzazione sul posto di lavoro e sui diritti dell'uomo della Coca-Cola Company. Questi programmi sono guidati dalla convinzione che una buona cittadinanza aziendale è indispensabile ai fini del successo commerciale a lungo termine della società e deve riflettersi nelle azioni che compiamo e nei rapporti che manteniamo nei nostri ambienti di lavoro e in quelli dei nostri fornitori diretti.

Riconoscendo l'esistenza di differenze nelle leggi, consuetudini e condizioni economiche delle prassi commerciali di tutto il mondo, riteniamo che i valori condivisi debbano costituire le basi essenziali per le relazioni tra la Coca-Cola Company e i suoi fornitori, a partire dall'impegno al rispetto di tutti i diritti dell'uomo. I Principi guida per i fornitori comunicano i nostri valori e le nostre aspettative, e mettono in luce l'importanza di politiche e prassi responsabili da applicarsi sul luogo di lavoro che aderiscano, quanto meno, alle leggi in vigore sulla difesa dell'ambiente e alle leggi e regolamenti locali sul lavoro. I principi delineati qui di seguito rispecchiano i valori che sosteniamo nelle nostre stesse politiche ed esigiamo che i nostri fornitori diretti seguano questi principi guida nel loro spirito e nel loro intento al fine di garantire il rispetto di tutti i diritti dell'uomo.

Libertà di associazione e contrattazione collettiva

Rispettare il diritto dei dipendenti di aderire a, istituire, o non aderire a un'associazione sindacale senza timore di rappresaglie, intimidazioni o molestie. Laddove i dipendenti siano rappresentati da un sindacato legalmente riconosciuto, stabilire un dialogo costruttivo con i rappresentanti che avranno scelto liberamente, e condurre trattative in buona fede con tali rappresentanti.

Proibire il lavoro minorile

Aderire ai requisiti di età minima delle leggi e normative in vigore.

Proibire il lavoro forzato e l'abuso della forza lavoro

Proibire il maltrattamento fisico dei dipendenti e l'uso di tutte le forme di lavoro forzato, incluso il lavoro di prigionieri, il lavoro per ripagare un debito, il lavoro vincolato, il lavoro militare, il lavoro in schiavitù e qualsivoglia forma di traffico di esseri umani.

Eliminazione della discriminazione

Mantenere luoghi di lavoro privi di discriminazioni e di molestie fisiche o verbali. Le basi per il reclutamento, l'assunzione, il collocamento, la formazione professionale, la retribuzione e l'avanzamento di carriera dovranno essere costituite dalle qualifiche, dal rendimento, dalle competenze e dall'esperienza.

Orari di lavoro e retribuzione

Retribuire i dipendenti conformemente agli standard vigenti nel settore e nel mercato del lavoro locale. Operare nella piena conformità di tutte le leggi in vigore in materia di retribuzione, orario di lavoro, lavoro straordinario e agevolazioni, offrire ai dipendenti opportunità di crescita delle loro competenze e capacità e fornire opportunità di avanzamento laddove possibile.

Luogo di lavoro salutare e sicuro

Fornire un luogo di lavoro salutare, sicuro e protetto. Mantenere un luogo di lavoro produttivo riducendo al minimo il rischio di incidenti, infortuni ed esposizione a rischi per la salute.

Protezione dell'ambiente

Condurre le attività lavorative in modo tale da proteggere e tutelare l'ambiente. Conformarsi alle leggi, ai regolamenti e alle disposizioni in vigore in tema di protezione dell'ambiente.

Integrità sul lavoro

Condurre le attività lavorative con integrità, nel rispetto delle leggi applicabili ed evitando tangenti e prassi fraudolente.

Procedura di vertenza e risoluzione

Fornire ai lavoratori un meccanismo che consenta di avanzare vertenze senza il timore di ritorsioni, e garantire una corretta gestione dei problemi in maniera tempestiva.

Sistemi di gestione

Attivare dei sistemi efficaci ed adeguati per il controllo di azioni che assicurino la conformità ed il rispetto di tutti i diritti dell'uomo.

Principi guida per i fornitori

Conformità alle leggi e agli standard in vigore

Esigiamo che i nostri fornitori condividano il nostro impegno nei confronti del rispetto di tutti i diritti dell'uomo. I fornitori della Coca-Cola Company e i fornitori autorizzati dalla Coca-Cola Company devono soddisfare i seguenti standard, quanto meno, relativamente alle loro attività nel complesso.

Leggi e regolamenti

Il fornitore deve conformarsi a tutte le leggi, regolamenti, normative e requisiti in vigore, sia a livello locale che nazionale, nella produzione e distribuzione dei nostri prodotti e materiali, nonché nella fornitura di servizi.

Lavoro minorile

Il fornitore deve conformarsi a tutte le leggi in vigore, sia a livello locale che a livello nazionale, in tema di lavoro minorile.

Lavoro forzato

Il fornitore non deve far ricorso al lavoro di prigionieri, al lavoro forzato, vincolato, militare o obbligatorio, né a qualsivoglia forma di traffico di esseri umani.

Abuso della forza lavoro

Il fornitore deve conformarsi a tutte le leggi in vigore, sia a livello locale che a livello nazionale, in tema di abuso dei lavoratori, e non deve maltrattare fisicamente i dipendenti.

Libertà di associazione e contrattazione collettiva

Il fornitore deve conformarsi a tutte le leggi in vigore, sia a livello locale che a livello nazionale, in tema di libertà di associazione e di contrattazione collettiva.

Discriminazione

Il fornitore deve conformarsi a tutte le leggi in vigore, sia a livello locale che a livello nazionale, in tema di discriminazione.

Retribuzioni e indennità

Il fornitore deve conformarsi a tutte le leggi in vigore, sia a livello locale che a livello nazionale, in tema di retribuzione ed indennità.

Orario di lavoro e lavoro straordinario

Il fornitore deve conformarsi a tutte le leggi in vigore, sia a livello locale che a livello nazionale, in tema di orari di lavoro e straordinari.

Salute e Sicurezza

Il fornitore deve conformarsi a tutte le leggi in vigore, sia a livello locale che a livello nazionale, in tema di salute e sicurezza.

Ambiente

Il fornitore deve conformarsi a tutte le leggi in vigore, sia a livello locale che a livello nazionale, in tema di tutela dell'ambiente.

Integrità sul lavoro

Il fornitore deve conformarsi a tutte le leggi in vigore, sia a livello locale che a livello nazionale, e non deve ricorrere a tangenti o prassi fraudolente

Dimostrazione di conformità

Il fornitore deve essere in grado di dimostrare la conformità ai Principi guida per i fornitori su richiesta e approvazione della Coca-Cola Company.

Nel caso in cui le otto Convenzioni fondamentali dell'Organizzazione Internazionale del lavoro (ILO) istituissero degli standard più rigorosi rispetto alla normativa locale, il fornitore dovrà rispettare gli standard dell'ILO. Questi requisiti minimi fanno parte di tutti gli accordi tra la Coca-Cola Company e i suoi fornitori diretti e autorizzati. Esigiamo che i nostri fornitori sviluppino e pongano in atto processi aziendali adeguati che garantiscano la conformità ai Principi guida per i fornitori.

La società utilizza regolarmente terze parti indipendenti per valutare la conformità dei fornitori ai principi guida in questione. Generalmente le valutazioni includono colloqui riservati con i dipendenti e con i lavoratori non dipendenti sul posto. Nel caso in cui un fornitore non dovesse conformarsi ad un qualsiasi aspetto dei requisiti dei principi guida in oggetto, sarà tenuto ad intraprendere le necessarie azioni correttive. La società si riserva il diritto di rescindere un contratto con qualsiasi fornitore che non sia in grado di dimostrare la propria ottemperanza ai requisiti dei Principi guida per i fornitori.

Per ulteriori informazioni o per accedere a questo opuscolo in altre lingue, visitare il nostro sito Web all'indirizzo: www.thecocacola.com